EVALUATION DU DISPOSITIF DE MEDIATION PAR LES PAIRS AU LYCEE PROFESSIONNEL AGRICOLE DE SAINT-JOSEPH, ILE DE LA REUNION

|  |  |
| --- | --- |
| Questions posées | Réponses (18 sur 48 personnes interrogées) : |
| Connaissez-vous l’action de Médiation par les Pairs ? | Oui : 16 non : 2 |
| Qu’est-ce que c’est pour vous ? | 1) C’est un dispositif qui permet aux jeunes de gérer certains conflits entre eux (par les pairs) après avoir suivi une formation pour les classes entrantes…De plus, des jeunes volontaires seront formés pour devenir médiateurs…..sous la supervision d’adultes référents.  Tout cela pour favoriser un climat scolaire plus apaisé et favoriser la communication bienveillante entre tous  2) La médiation entre élèves, entre personnels...  3) Pour moi la médiation par les pairs c’est lors d’un conflit, une personne formée intervient afin de dénouer les tensions, d’amener à trouver des solutions sans violence.  4) Groupe de paroles sur les difficultés rencontrées dans l’ambiance de classe, entente entre les élèves  5) Pas de réponse  6) Des actions de formation auprès des jeunes qui leur permettront d’être des « sentinelles » dans leur classe ou en dehors. (aide au maintien d’un climat scolaire favorable/ régler des soucis entre les jeunes)  7) La médiation par les pairs est un projet éducatif et coopératif permettant d’apprendre à réguler les conflits entre les jeunes ou de les prévenir, grâce à un jeune formé pour devenir médiateur. (un pair : un autre élève du même âge).  8) C’est un projet qui vise à sensibiliser les jeunes sur la résolution des conflits à travers un médiateur. Les classes sont sensibilisées en seconde et choisissent un médiateur qui pourra par la suite intervenir en cas de difficultés entre les élèves afin d’apaiser le climat scolaire.  9) Ce sont des élèves formés au rôle de médiateur au sein de la classe.  10) C’est la gestion des conflits par une personne étrangère (médiateur) à celui-ci afin de trouver une solution au litige. Au lycée, cela permet de régler les disputes, petites ou grosses, sans heurt ni prise de position pour le médiateur, entre élèves (Mayline le faisait bien). J’entends aussi dans la MPP la prise en compte du harcèlement scolaire… tout ceci pour apaiser les tensions scolaires entre apprenants.  11) C’est un espace échange entre élèves qui facilite la gestion et la régulation de divers problèmes que rencontrent les élèves  12) Pas de réponse (ne connait pas le dispositif)  13) la médiation par les pairs pour moi, est un outil primordial dans la gestion des conflits.  14) C’est une médiation des conflits par les élèves eux-mêmes avant que cela devienne un gros conflit  15) Ne connait pas et n’est pas vraiment intéressé pour découvrir  16) Former les élèves (les équiper en leur donnant des clés, des outils) pour qu’ils deviennent des médiateurs efficaces lors de conflits entre élèves  17) L’action de MPP permet de communiquer efficacement : comprendre et mettre en pratique toutes les clés possibles pour communiquer efficacement. Il s’agit notamment de l’empathie qui est, pour moi, la base de la communication avec autrui ; de la capacité à gérer des situations difficiles, voire conflictuelles.  18) C’est un système vertueux dans lequel des adultes se forment puis transmettent aux élèves pour tendre à l’autonomie, à la bienveillance entre eux, vecteur de bonnes pratiques |
| Quelles classes sont concernées par cette action ? | 1) les 4 classes entrantes pour niveau 1 (CPS) et élèves volontaires de 1ères bac pro pour le niveau 2 (formation de médiateurs)  2) Toutes les classes du lycée  3) Toutes les classes  4) Toutes  5) Toutes les classes entrantes (2de et CAPA) et les classes de Première  6) Toutes les classes (sauf les BTS)  7) L’ensemble des classes du lycée. Les jeunes sont volontaires pour intégrer le dispositif de formation.  8) Toutes les classes sont concernées, mais c’est plutôt en seconde que les ateliers ont lieu et les médiateurs sont choisis dans chaque classe et ce sont les médiateurs qui bénéficient d’un accompagnement par la suite.  9) Les classes de 1ere et terminales  10) Toutes, la MPP est une UF du bac avec ccf qui compte à l’examen final (points au dessus de 10)  11) C’est projet plus axé sur les classes entrantes afin de les sensibiliser autour de la bienveillance et des conflits  12) Les classes entrantes ?  13) Toutes les classes sont concernées.  14) les classes entrantes  15) Term CGEA ?  16 ) Toutes les classes  17) Toutes les classes  18) NSP |
| A votre avis, qu’est-ce que cet enseignement apporte aux élèves ? | 1) Des connaissances sur les CPS fondamentales pour le vivre ensemble, meilleure connaissance de soi, confiance en soi, valeurs partagées, solidarité et apaiser le climat scolaire….  2) De l’empathie, communication non violente, le non jugement, le vivre-ensemble, la perception, les émotions, l’écoute  3) Pour l’élève, cela permet de développer l’empathie, les responsabiliser et d’améliorer le climat scolaire.  4) Libérer la parole, pouvoir régler des conflits  5) La MPP permet aux élèves de pouvoir être « vivre » ensemble au sein d’un même établissement et de gérer les conflits, les différents différemment. D’avoir également un autre regard sur l’autre.  6) Confiance en soi, meilleure connaissance de soi et des autres, esprit de solidarité  7) Acquisition des compétences psycho sociales, devenir responsable de leurs paroles et de leurs actes, être à l’écoute, être bienveillant et faire preuve d’empathie et de non-jugement, comprendre et mettre en œuvre le principe de confidentialité, apprendre à se connaître, prendre confiance en soi, repérer les situations de conflits, mettre des mots sur les émotions, mobiliser des techniques de communication.  8) Cet enseignement est fondamental car cela permet aux élèves d’identifier des situations de conflit, de pouvoir les anticiper, et s’ils ne peuvent les anticiper, cela leur permet de résoudre des conflits d’une manière plus apaisée et plus réfléchie. C’est un enseignement fondamental pour ces jeunes adultes qui leur servira tout au long de leur vie.  9) Une meilleure compréhension de l’autre ainsi qu’une appréhension des premiers symptômes des conflits  10) Une gestion de leur stress, des émotions. Une prise de conscience et de responsabilité qui les fait grandir. Une implication au sein de notre établissement qui laissera une empreinte. Un meilleur contact avec leurs camarades, leurs enseignants, la vie scolaire.  11) Être bienveillant, tolérant, le non-jugement, à exprimer ses sentiments et les notions de régulations des conflits  12) Savoir vivre en groupe ? Réguler les conflits ?  13) Elle apporte une maturité au niveau relationnel avec les autres, élèves et adultes.  14) Avoir un vocabulaire commun, et savoir qu’à leur échelle on peut faire quelque chose et de ne pas attendre que cela devienne grave  15) Peut être un peu de recul sur des problèmes de comportement.  16) Il est **valorisant** pour eux de pouvoir aider à la gestion des conflits entre élèves au sein de l’établissement. D’autre part, cette démarche est un bagage qu’ils pourront en partie **transposer** à l’extérieur du lycée (milieu familial, professionnel, social). De plus, c’est sans doute l’occasion pour chaque jeune **d’apprendre à mieux se connaître**. Enfin, dans une société où l’on est avant tout centré sur soi, c’est un moyen de **s’intéresser aux autres**, d’être dans la position de celui qui donne (conseil, aide) au lieu d’être celui qui reçoit. C’est donc une démarche enrichissante, valorisation et altruiste.  17) La capacité à s’exprimer et à échanger simplement, avec précision. Cette capacité tient compte des 3 types de communication : verbal, paraverbal et non verbal. Les élèves peuvent aussi apprendre à bien/mieux appréhender les situations en amont et pendant, ainsi que de clôturer une discussion. L’objectif est d’atteindre une communication efficace, même si celle-ci peut s’avérer complexe, voire compliquée.  18) Du bien-être au quotidien, un espace pour souffler, un lien qu’on tisse différemment avec les adultes (dialogue, confiance…) |
| A votre avis, qu’est-ce que cette action apporte aux enseignants ou adultes du Lycée ? | 1) Meilleure communication jeunes /adultes, gestion de classe plus sereine, comprendre les jeunes à travers d’autres enseignements (CPS), se remettre en question quant à la gestion des conflits et malentendus entre jeunes/adultes…avoir plus d’écoute pour les jeunes. Etre à l’écoute de ses propres émotions pour mieux communiquer avec les jeunes et les adultes aussi.  2) Le non-jugement, le vivre ensemble, la perception, les émotions, l’écoute.  3) De développer des techniques de communication et d’écoute, d’écouter sans jugement, développer l’empathie, développer les différentes réactions face à un conflit, d’avoir un meilleur climat scolaire  4) ????  5) Tout comme la réponse à la question 3) De ne pas porter de jugement entre nous du moins d’éviter au mieux les jugements et d’arriver à travailler sereinement ensemble.  6) Elle devrait faciliter et améliorer l’ambiance de travail, une meilleure connaissance des problématiques des jeunes.  7) Une meilleure cohésion dans la classe. Des élèves plus sensibles au respect des uns et des autres ce qui améliore le fonctionnement de la classe. L’enseignant endosse moins souvent le rôle du « gendarme ». Améliorer les relations entre le professeur et les élèves. Instaurer un climat de bienveillance et de confiance. Détecter les problèmes et aider au mieux les élèves.  8) Comme pour les élèves, cet enseignement est aussi utile pour les adultes, car cela nous apprend à détecter des situations éventuelles de conflit et à comprendre les émotions de chacun. Que ce soit un enseignant ou un élève, nous ne sommes pas forcément toujours à 100 % et c’est important que chacun le respecte, le comprenne. Cet enseignement permet aussi aux adultes de désamorcer des situations de conflit en classe par exemple.  9) Une autre approche du conflit : le jeune se confie plus facilement  10) Cela conforte la place de chacun dans l’établissement et pour l’enseignant c’est un moyen de se positionner différemment dans l’ensemble cursus scolaire.  11) Des élèves plus sensibilisés à la bienveillance, la tolérance et au non-jugement. Un meilleur climat pour l’apprentissage.  12) Pouvoir s’appuyer sur les élèves ?  13) Une meilleure compréhension et acceptation de l’autre.  14) Les adultes peuvent s’appuyer sur ces actions pour réguler leur classe ou certains cours  15) Peut être une amélioration du comportement de la classe.  16) Peut être un meilleur climat au sein des classes (moins de conflits). Possibilité de s’appuyer sur ces jeunes en cas de conflits dans le groupe classe ou en dehors de la classe.  17) Pour les adultes du lycée, quelque soit leur statut/ fonction, cette action leur permet de soigner, voire d’améliorer la communication en prenant plus facilement du recul. La finalité : aboutir à une communication efficace, peu importe sa complexité. Communiquer avec assurance, fermeté, dans un contexte le plus serein possible.  18) Autant qu’aux élèves, c’est gagnant des deux côtés |
| A votre avis, la MPP a-t-elle un impact sur le climat scolaire ou l’ambiance de classe ? Si oui, lequel ? | 1) oui car les jeunes s’interrogent sur le pourquoi des conflits et essayent pour certains d’adopter une attitude non jugeante et ainsi mieux comprendre l’autre …moins de conflits = moins de tension dans les classes et meilleure communication avec les adultes et entre jeunes  2) Oui sur les 2, afin de pouvoir éviter tout démarrage de conflits, de stopper la tension négative  3) Une meilleure écoute sans jugement, réduit les conflits, violences.  4) je n’ai pas trouvé de différence depuis que cette action existe  5) Oui c’est certain. Il y a moins de conflit et lorsqu’il y’en a ils sont mieux et assez vite réglé  6) Complètement, pas ou peu (à ma connaissance) de conflit ambiant entre les jeunes  7) Oui, complétement. C’est ma réponse précédente.  8) Bien évidemment. Cela ne peut qu’améliorer le climat scolaire car chaque participant apprend à écouter l’autre. Mais n’étant pas en relation directe avec les jeunes au quotidien, je n’ai pas beaucoup d’exemples à apporter  9) Oui, il est indéniable, les conflits sont pris à la source  10) Oui cela permet d’avoir moins de tensions dans les couloir, la cour… car les élèves sont actifs et impliqués même ceux qui ne suivent pas la formation MPP.  11) Oui, Depuis que ce projet existe je trouve que les conflits entres élèves ont diminué et s’il en existe, ils sont très souvent régulés en eux. (A mon souvenir le dernier crêpage de chignon auquel j’ai assisté dans le lycée remonte à 2018)  12) Bon impact ?  13) Oui, certains les élèves réagissent plus vite et, surtout, font en sorte de ne pas envenimer les choses et au contraire, calmer la situation. Ce qui selon moi révèle un côté plus « humain » et, pour le coup, facilite « le vivre ensemble ».  14) ? oui certains élèves se sentent porteurs dans le projet surtout 1er et tale et doivent se sentent légitimes à intervenir dans des situations délicates  15) Impact surement limité.  16) Oups, j’ai répondu dans la Q4  17) J’ai constaté une amélioration de type relationnel au sein d’une classe de Terminale, certainement le fruit de l’enseignement de la MPP. Aussi, un élève de Terminale m’a fait part, en fin de semestre, de sa satisfaction des séances de MPP : il a su gérer une situation conflictuelle avec un enseignant. Alors oui, je pense que l’impact sur le climat scolaire peut être positif pour tous.  18) C’est essentiel, c’est un vecteur de bon climat dans l’établissement et dans les classes |
| Carte blanche : que souhaiteriez-vous ajouter ? | 1) La MPP est géniale et doit rester au sein de l’établissement à tout prix que ce dispositif soit pérenne sur les années à venir tant niveau 1, 2 et 3 (= mise en place de médiateurs ).Avoir des animateurs formés et pérennes pour les ateliers  Garder un pilote du projet  2) Ouvrir des sessions aux personnels  3) Je pense que tout le personnel du lycée et élèves devraient participer à la Médiation par les pairs afin de travailler dans un meilleur climat.  4) Je n’en vois pas réellement l’intérêt- J’ai l’impression que très certainement pendant l’heure de médiation tout le monde à conscience de vouloir faire des efforts mais que les paroles s’envolent très vite  5) Peut-être davantage d’ateliers puisque les élèves s’ouvrent un peu plus au cours des thématiques et sont assez réceptifs.  6) C’est une très bonne action qui doit perdurer d’une manière ou d’une autre  7) Dispositif qui fonctionne, une bonne équipe qui soutient le projet, des élèves qui adhèrent. Peut-être réaliser des actions de cohésion à l’extérieur.  8) C’est un très beau projet qui j’espère perdurera.  9) Pas de réponse  10) Belle initiative en tous cas  11) Avant de savoir ce qu’était la médiation par les pairs, je me posais beaucoup de questions concernant « cette mystérieuse matière qui figure à l’emploi du temps ». J’ai eu la chance de participer à la formation de gestion et régulation de conflit en 2021. Cette formation a changé beaucoup choses dans mon parcours professionnel et personnel (oraliser son ressenti, son humeur, dire les choses, l’empathie, la tolérance et SURTOUT la BIENVEILLANCE.)Et c’est bien de cela dont nos jeunes ont besoin, afin de leur donner confiance en eux. Grâce à cette formation, je mets aujourd’hui la Bienveillance au cœur de mon métier d’AESH.  12) Joker  13) Que l’ensemble du personnel puisse effectuer au moins une fois cette formation.  14) Avoir un espace pour les élèves de l’option où ils peuvent recevoir des élèves avec soucis et souhaitant en parler dans un lieu sécurisant  15) Je crois que certains TCGEA ont participé à cette action mais je ne suis pas sûr de constater une amélioration.  16) Bravo à l’équipe péda qui s’investit dans la MPP.  17) Participer à des séances de MPP avec les élèves : l’échange pourra, selon moi, faciliter une approche communicationnelle élève-professeur : montrer aux élèves que la communication collaborative est possible avec l’enseignant, sans oublier les règles « statutaires » de respect.  18) Pas de réponse |
| Seriez-vous intéressés par une formation à la MPP ?  Oui : 10/18  Déjà formés : 2/18  Non : 6/18 (dont 2 par manque de disponibilité) | 1)Déjà formée 2) Oui mais à un niveau supérieur 3) Oui, je serai intéressée par cette formation 4) Non  5) Déjà formée 6) oui pourquoi pas 7) oui 8) Malheureusement les formations sont sur plusieurs jours et les plannings sont un peu chargés pour que je puisse suivre une formation. 9)non 10) Oui bien sûr  11) Déjà formée mais je veux bien un « recyclage » 12) Pas pour le moment 13) oui 14) oui 15) non 16) non 17) Oui. Il est toujours intéressant et pertinent d’actualiser ses connaissances, pour mieux appréhender les situations évolutives au sein du contexte professionnel. 18) oui |
| Seriez-vous intéressés pour venir voir ou participer à un atelier ? | 1) oui mais je ne peux plus par manque de disponibilité 2) Animateur 3) J’ai eu le plaisir de participer à deux journées et je serai intéressée de participer à d’autres ateliers 4) Non 5) Animatrice d’ateliers  6) Oui 7) oui 8) Oui, je serai intéressée pour voir mais pas forcément participer. 9) oui  10) Oui mais tu sais que je manque de temps ☹ 11) j’y assiste en tant qu’AESH 12) Pas pour le moment 13) oui 14) oui15) Pas vraiment 16) non 17) oui comme répondu à la Q6 18) oui |
| Auriez-vous une proposition d’amélioration du dispositif actuel ? | 1) Idem question 6 2) Oui, il serait souhaitable que les enseignants aient une attitude différente afin d’être vu différemment par les élèves 3) Non 4) Non 5) Pas de réponse  6) Le rendre un peu plus visible. Si on pouvait mettre des affiches un peu partout (dans les couloirs…) ce serait bien.  7) Pas de réponse  8) Pas de proposition d’amélioration car je ne pense pas connaître suffisamment le dispositif. Il faudrait que je participe plutôt pour proposer éventuellement quelque chose 9) Atelier de confiance en soi non pas pour les médiateurs mais pour les élèves en général 10) Non, je n’ai pas assez de recul pour ça 11) Pas de réponse 12) Non, je ne le connais pas assez  13) Accessibilité à tous (sensibilisation de tous les adultes) en formation initiale et pour ceux qui le veulent, une formation continue MPP dans l’année.  14) Avoir une heure fixe à EDT avec une formation Médiation pour les classes entrantes toute l’année. Et ce sont qui interviennent qui se greffent en fonction du thème  15) encore non 16) je ne pense à rien là tout de suite 17) Que les adultes observent les séances de MPP, voire, y participent avec les élèves. 18) NSP |

Les personnes\* qui ont répondu au Questionnaire envoyé par mail à la communauté adulte du lycée (48 destinataires, 1 relance) :

1. Carole Com, infirmière scolaire, équipe MPP, initiatrice de l’action dans l’établissement
2. Davish Cundasawmy, AESH, équipe MPP
3. Sindie Grondin, AESH
4. Karyne Gressot, enseignante
5. Lucie Malet, AESH, équipe MPP
6. Nadia Jouini, Directrice adjointe
7. Aurélie Mussard, enseignante
8. Caroline Payet, secrétaire générale
9. Jean-Hugues Payet, enseignant
10. Marie-Sylvie Payet, enseignante
11. Joanna Pothin, AESH, anciennement AED
12. Jean-Philippe Retailleau, enseignant
13. Elodie Sevetiaye-Arequiom, AESH
14. Estelle Texier, enseignante, équipe MPP
15. Olivier Thomas, enseignant
16. Aline Tipveau, enseignante
17. Isabelle Atchana-Souram, enseignante
18. Amandine Gravier, CPE

***\*Dans le tableau de synthèse, on retrouve les réponses de chacun en correspondance avec leur numéro***

Date : 31 mai 2023